

Algemene voorwaarden - Ideas 4 Seasons

Artikel 1 – Definities

Ideas 4 Seasons: de besloten vennootschap Ideas 4 Seasons B.V., tevens handelend onder de naam IDEAS4SEASONS of een van haar variaties;

Koper: iedere wederpartij van Ideas 4 Seasons;

Producten: alle goederen en diensten die door Ideas 4 Seasons worden geleverd of zullen worden geleverd in het kader van een Overeenkomst;

Diensten: alle werkzaamheden (in welke vorm en onder welke naam dan ook) die Ideas 4 Seasons voor de Koper verricht, al dan niet in combinatie met de levering van Producten;

Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten met de Koper, inclusief wijzigingen of aanvullingen daarop, alsmede alle handelingen, waaronder rechtshandelingen, ter voorbereiding of uitvoering van die overeenkomst.

Maatwerkproducten: producten die speciaal voor de Koper zijn geproduceerd, samengesteld, aangepast, gepersonaliseerd, ingekocht of besteld, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) containerleveringen, seizoensgebonden artikelen en producten die niet standaard uit voorraad worden geleverd.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail en via digitale bestelsystemen of webshops van Ideas 4 Seasons.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen voor offertes, bestellingen en/of overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van Producten en/of de uitvoering van Diensten door Ideas 4 Seasons.

2.2 Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met Ideas 4 Seasons. Een afwijking geldt slechts voor de specifieke overeenkomst waarop zij betrekking heeft.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij strijdigheid prevaleren deze voorwaarden.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de overeenkomst zelf, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

2.5 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Indien de Koper na ontvangst van deze voorwaarden een Overeenkomst aangaat met Ideas 4 Seasons, dan wordt de Koper geacht deze voorwaarden te hebben aanvaard, ook indien de Koper niet uitdrukkelijk heeft gereageerd op toezending daarvan.

Artikel 3 – Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Ideas 4 Seasons zijn vrijblijvend. Afbeeldingen, voorbeelden, modellen of specificaties dienen enkel ter algemene illustratie.

3.2 Aanbiedingen zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

3.3 Ideas 4 Seasons behoudt zich het recht voor om een aanbod binnen twee (2) dagen na aanvaarding te herroepen.

3.4 Indien de aanvaarding door de Koper afwijkt van het aanbod, geldt dit als een nieuw aanbod van de Koper. Ideas 4 Seasons kan dan een nieuw schriftelijk aanbod uitbrengen.

3.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn niet bindend tenzij schriftelijk bevestigd.

3.6 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging of feitelijke uitvoering door Ideas 4 Seasons.

3.7 Ideas 4 Seasons heeft het recht bestellingen zonder opgave van reden te weigeren of enkel onder voorwaarden, zoals vooruitbetaling, te accepteren.

3.8 Aanbiedingen zijn eenmalig en gelden niet voor toekomstige of herhaalde orders.

3.9 Annulering van een Overeenkomst door de Koper is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ideas 4 Seasons.

Indien Ideas 4 Seasons instemt met annulering, blijft de Koper gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen koopprijs, vermeerderd met alle reeds door Ideas 4 Seasons gemaakte kosten, waaronder (maar niet beperkt tot) inkoop-, productie-, transport-, opslag- en verzekeringskosten, alsmede kosten van reeds gereserveerde capaciteit.

3.10 Voor Maatwerkproducten geldt dat deze niet kunnen worden geannuleerd, geretourneerd of gecrediteerd, ongeacht het moment van annulering of de reden daarvan.

Eventuele afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking of uitvoering die voortvloeien uit productie, materiaalgebruik, transport of opslag worden geacht acceptabel te zijn en geven geen recht op ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding.

Fouten of onduidelijkheden in door de Koper aangeleverde specificaties, aantallen, ontwerpen of instructies komen volledig voor rekening en risico van de Koper.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Alle door Ideas 4 Seasons gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aanbod geldende kostprijsfactoren, waaronder begrepen grondstoffen, transport-, energie- en loonkosten.

4.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren stijgen, is Ideas 4 Seasons gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

4.4 Ideas 4 Seasons is gerechtigd de prijsverhogingen als bedoeld in artikel 4.3 door te berekenen aan de Koper, ook indien deze voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving of overheidsmaatregelen.

Artikel 5 - Betaling, zekerheden en opschorting

5.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, zonder enige aftrek, korting of verrekening.

5.2 Ideas 4 Seasons is te allen tijde gerechtigd om, alvorens (verder) te leveren of Diensten te verrichten, van de Koper gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, een bankgarantie of andere door Ideas 4 Seasons te bepalen zekerheid te verlangen, indien naar het oordeel van Ideas 4 Seasons sprake is van verhoogd betalingsrisico, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) verslechterde kredietwaardigheid, betalingsachterstanden of signalen van financiële problemen.

5.3 Indien de Koper nalaat de verlangde vooruitbetaling of zekerheid te stellen, is Ideas 4 Seasons gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is.

5.4 Bij niet-tijdige betaling is de Koper van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd.

5.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso van openstaande vorderingen komen voor rekening van de Koper (minimaal 15% van het openstaande bedrag).

5.6 In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of staking van de onderneming van de Koper zijn alle vorderingen van Ideas 4 Seasons onmiddellijk opeisbaar.

5.7 Ideas 4 Seasons is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de Koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 6 – Levering en levertijd

6.1 Levering geschiedt EXW Oss, Nederland (Raben Warehouse), tenzij anders overeengekomen.

6.2 Transport door Ideas 4 Seasons geschiedt voor risico en rekening van de Koper.

6.3 Bij grote orders kan Ideas 4 Seasons vervoer regelen, alsnog voor risico van de Koper.

6.4 Verzekering van transportgoederen is nimmer inbegrepen en dient door de Koper zelf te worden geregeld.

6.5 Douaneformaliteiten uitgevoerd door Ideas 4 Seasons zijn voor risico en rekening van de Koper.

6.6 De Koper garandeert benodigde invoervergunningen en vrijwaart Ideas 4 Seasons voor aanspraken hieromtrent.

6.7 Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

6.8 Overschrijding van indicatieve levertijden, ongeacht de oorzaak daarvan, geeft de Koper geen recht op ontbinding, opschorting, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie, waaronder begrepen schade als gevolg van gemiste verkoopkansen, seizoensinvloeden of marktomstandigheden.

6.9 Verzuim treedt pas in na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn.

6.10 Deelleveringen zijn altijd toegestaan.

6.11 Ideas 4 Seasons is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door overmacht (zie artikel 11).

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door Ideas 4 Seasons geleverde producten blijven eigendom van Ideas 4 Seasons totdat de Koper alle uitstaande vorderingen, inclusief rente en kosten, volledig heeft voldaan.

7.2 De Koper is bevoegd om de producten in het kader van zijn normale bedrijfsvoering door te verkopen. In dat geval draagt de Koper, voor zover wettelijk toegestaan, de vorderingen die voortvloeien uit de doorverkoop over aan Ideas 4 Seasons, tot het bedrag van de openstaande facturen.

7.3 Tot het moment van volledige betaling mag de Koper de producten niet verpanden of als zekerheid stellen aan derden.

7.4 Indien de Koper in gebreke blijft met de betaling, heeft Ideas 4 Seasons het recht de nog niet verkochte producten terug te nemen, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

7.5 De Koper is verplicht Ideas 4 Seasons, of door haar aangewezen derden, op eerste verzoek toegang te verlenen tot alle locaties waar de Producten zich bevinden, teneinde de Producten te inspecteren of terug te nemen. De Koper zal daaraan volledige medewerking verlenen.

7.6 De Koper is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen en adequaat te verzekeren tegen schade, verlies en diefstal, zolang het eigendom nog niet is overgegaan.

7.7 Onverminderd het eigendomsvoorbehoud behoudt Ideas 4 Seasons zich uitdrukkelijk het recht voor gebruik te maken van het wettelijke recht van reclame, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 8 – Niet-acceptatie en doorverkoop

8.1 Indien levering niet EXW Oss is overeengekomen, dient de Koper de Producten binnen achtenveertig (48) uur na totstandkoming van de overeenkomst af te halen of door een vervoerder te laten accepteren.

8.2 Indien de Koper de Producten niet (tijdig) accepteert, blijft betaling verschuldigd alsof de levering wel heeft plaatsgevonden.

8.3 Ideas 4 Seasons mag de Producten opslaan voor rekening en risico van de Koper en is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies.

8.4 Indien de Koper ook na redelijke opslagtermijn de goederen niet afneemt, en kwaliteitsverlies dreigt, mag Ideas 4 Seasons deze aan derden verkopen. Betalingsplicht blijft bestaan.

8.5 Indien Ideas 4 Seasons overgaat tot doorverkoop van de Producten aan derden zoals bedoeld in artikel 8.4, is zij niet gebonden tot het realiseren van de hoogste mogelijke verkoopopbrengst. Eventuele waardevermindering, seizoensverlies of marktrisico komt volledig voor rekening van de Koper.

Artikel 9 – Klachten en retouren

9.1 Bij levering dient de Koper de Producten te controleren op hoeveelheid en zichtbare schade.

9.2 Klachten over hoeveelheid of zichtbare schade dienen schriftelijk binnen achtenveertig (48) uur gemeld te worden. Bij gebreke hiervan geldt de levering als correct.

9.3 Klachten over verborgen gebreken moeten binnen 5 dagen na ontdekking worden gemeld.

9.4 Bij kwaliteitsklachten moet de Koper een deskundige inschakelen en Ideas 4 Seasons gelegenheid geven tot contra-expertise.

9.5 Niet-tijdig of onjuist ingediende klachten ontslaan Ideas 4 Seasons van aansprakelijkheid.

9.6 Bij gebleken non-conformiteit zal Ideas 4 Seasons in overleg een vervangend product leveren. De betalingsverplichting blijft bestaan.

9.7 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

9.8 De bewijslast van de klacht ligt bij de Koper.

9.9 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ideas 4 Seasons. Zonder deze toestemming verzonden Producten worden niet geaccepteerd en blijven voor rekening en risico van de Koper.

9.10 Een klacht geeft de Koper geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, opschorting van betalingsverplichtingen of prijsvermindering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.11 De Koper is verplicht de Producten waarop een klacht betrekking heeft onveranderd, gescheiden en ter beschikking van Ideas 4 Seasons te houden totdat de klacht is afgehandeld.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Ideas 4 Seasons is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade anders dan directe schade aan het product zelf, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, of bij ontbreken daarvan tot maximaal het factuurbedrag.

10.3 Onder indirecte schade en gevolgschade als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan schade als gevolg van gemiste omzet, winstderving, seizoensinvloeden, gemiste verkoopkansen en schade door vertragingen in de levering.

10.4 Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade door onjuist gebruik, opslag, installatie of onderhoud door de Koper of derden.

10.5 Schadeclaims vervallen indien niet binnen twaalf maanden na levering schriftelijk gemeld.

10.6 Voor zover Ideas 4 Seasons op grond van deze voorwaarden gehouden is tot enige vergoeding of vervanging, geldt dit als volledig en exclusief rechtsmiddel van de Koper.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Ideas 4 Seasons is niet gehouden aan enige verplichting indien zij wordt gehinderd door overmacht. Hieronder vallen onder meer:

- Natuurrampen, pandemieën, oorlog, terrorisme, stakingen, brand, explosies, overheidsmaatregelen;

- Storingen bij leveranciers, vervoerders of nutsbedrijven buiten de invloed van Ideas 4 Seasons;
- IT-storingen, cyberaanvallen, vertraging door wetswijzigingen.

11.2 In geval van overmacht mag Ideas 4 Seasons:

- de levertijd verlengen met de duur van de overmacht;
- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplicht.

11.3 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag de Koper de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

11.4 In geval van overmacht is Ideas 4 Seasons nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, waaronder begrepen gevolgschade, winstderving, seizoensverlies of gemiste verkoopkansen.

Artikel 12 – Herroepingsrecht

12.1 De diensten en producten van Ideas 4 Seasons zijn uitsluitend gericht op zakelijke klanten (business-to-business).

12.2 Koper verklaart bij het aangaan van de overeenkomst te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

12.3 Op grond daarvan is het wettelijke herroepingsrecht (zoals bedoeld in artikel 6:230o e.v. van het Burgerlijk Wetboek) niet van toepassing.

12.4 Voor zover en voor zolang de Koper kwalificeert als consument in de zin van de wet, geldt dat het herroepingsrecht uitsluitend is uitgesloten voor op maat gemaakte producten als bedoeld in artikel 6:230p sub f BW.

12.5 Het ontbreken van een herroepingsrecht laat onverlet dat retourzendingen uitsluitend plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke toestemming van Ideas 4 Seasons.

Artikel 13 – Sancties en doorlevering

13.1 De Koper garandeert dat de door Ideas 4 Seasons geleverde producten en/of technologieën niet, direct of indirect, zullen worden doorgeleverd of geëxporteerd aan:

- (a) natuurlijke of rechtspersonen gevestigd in, of voor eindgebruik in: Belarus, Cuba, Iran, Noord-Korea, Rusland, Sudan, Syrië, of de door Rusland bezette gebieden in Oekraïne (waaronder de regio's Donetsk, Loehansk, Zaporizja en Cherson);
- (b) landen waarvoor deze producten of technologieën zijn onderworpen aan exportbeperkingen of sancties op grond van regelgeving van de Europese Unie, de Verenigde Naties, het Verenigd Koninkrijk (OFSI) of de Verenigde Staten (waaronder de OFAC SDN-lijst);
- (c) partijen die voorkomen op enige relevante sanctielijst uitgevaardigd door bovengenoemde instanties.

13.2 De Koper verplicht zich om redelijke en passende maatregelen te treffen ter voorkoming van doorlevering aan genoemde partijen of bestemmingen.

13.3 De Koper verklaart vóór iedere doorlevering of wederverkoop van de producten te verifiëren of de beoogde afnemer of eindgebruiker voorkomt op de onder 12.1 genoemde sanctielijsten. Bij twijfel is de Koper verplicht voorafgaand aan de levering schriftelijke toestemming te vragen aan Ideas 4 Seasons.

13.4 Schending van deze bepaling kwalificeert als een ernstige toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) en geeft Ideas 4 Seasons het recht om de overeenkomst per direct en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat Ideas 4 Seasons tot enige schadevergoeding gehouden is.

13.5 Indien Ideas 4 Seasons op grond van sanctiewetgeving of exportbeperkingen niet (verder) kan leveren, blijft de Koper gehouden tot betaling van reeds geleverde Producten en reeds gemaakte kosten.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Ideas 4 Seasons ontwikkelde of ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, foto's, productinformatie, teksten, presentaties, samples en overige materialen berusten bij Ideas 4 Seasons, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2 Ideas 4 Seasons verleent de Koper een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en kosteloos gebruiksrecht om de door Ideas 4 Seasons verstrekte afbeeldingen, foto's en productinformatie te gebruiken uitsluitend ten behoeve van de promotie en verkoop van de door Ideas 4 Seasons geleverde producten.

14.3 Het in artikel 14.2 genoemde gebruiksrecht omvat onder meer het gebruik op websites, webshops, sociale media, catalogi en overige marketing- en verkoopmaterialen van de Koper, mits dit gebruik in overeenstemming is met de identiteit van de Producten en niet misleidend is.

14.4 Het is de Koper niet toegestaan de in artikel 14.2 bedoelde materialen te gebruiken voor andere producten of merken, deze aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen of op andere wijze te exploiteren, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Ideas 4 Seasons is verkregen.

14.5 Ideas 4 Seasons behoudt zich het recht voor het gebruik als bedoeld in dit artikel in te trekken indien de Koper handelt in strijd met deze voorwaarden of de reputatie van Ideas 4 Seasons of haar producten schaadt.

Artikel 15 - Privacy en gegevensverwerking

15.1 Ideas 4 Seasons verwerkt persoonsgegevens van de Koper en diens contactpersonen uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.2 Persoonsgegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van Overeenkomsten, het onderhouden en beheren van zakelijke relaties, facturatie, marketing- en commerciële activiteiten, alsmede ter voldoening aan wettelijke verplichtingen.

15.3 Ideas 4 Seasons treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

15.4 Nader informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de doeleinden, bewaartermijnen, rechten van betrokkenen, het gebruik van cookies en analysetools, is opgenomen in de privacyverklaring van Ideas 4 Seasons, zoals gepubliceerd op de website van Ideas 4 Seasons.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle rechtsverhoudingen waarbij Ideas 4 Seasons partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, dan wel met de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting

worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

16.3 In geval van verschillen in uitleg of tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse en de Engelse versie van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandse versie.